

Retours et droit de rétractation

Un délai de 14 jours

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous informer clairement de votre décision de vous rétracter, sans avoir à donner de motif.

Comment demander un retour

Écrivez à support@blooms-flowers.com en indiquant votre nom, le numéro de commande et les produits concernés, ou utilisez le formulaire ci-dessous.

Contactez-nous pour obtenir les modalités, sans que votre rétractation soit soumise à une autorisation préalable. Les frais de retour sont payés par Blooms Flower ; nous vous transmettrons les modalités et, le cas échéant, une étiquette prépayée.

Renvoyez le produit dans les 14 jours suivant votre notification, à l'adresse de retour : Blooms Flowers, 350 Chemin Pré Neuf, 38350 La Mure, France.

Merci de protéger correctement le produit. Vous pouvez l'examiner comme vous le feriez en magasin, mais une utilisation ou manipulation excessive susceptible de diminuer sa valeur peut affecter le montant remboursé.

Produit endommagé, incomplet ou non conforme

Contactez-nous dès que possible avec le numéro de commande, une description du problème et des photos utiles. Nous vous indiquerons la solution appropriée et prendrons en charge le retour lorsque celui-ci est nécessaire.

Remboursement

Après une rétractation valable, nous remboursons les sommes dues au plus tard dans les 14 jours suivant votre demande. Le remboursement peut être différé jusqu'à la réception du produit ou jusqu'à ce que vous fournissiez une preuve de son expédition. Il est effectué avec le même moyen de paiement, sauf accord exprès différent.

Rétractation en ligne

Ouvrez <https://blooms-flowers.com/retours#retractation-en-ligne>, vérifiez les informations puis cliquez sur « Confirmer la rétractation ». Un reçu daté est téléchargeable. Aucun e-mail automatique n'est envoyé actuellement.

Formulaire type de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Ewen Esaie BIBI-TRIKI, entrepreneur individuel (EI), 8 rue du Champ des Rossignols, 81990 Salies, France, support@blooms-flowers.com.

Je/nous vous notifie/notifions ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens ci-dessous :

Produit(s) : _____

Commandé le / reçu le : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Date : _____

Signature du (des) consommateur(s), uniquement sur papier : _____

Rayez les mentions inutiles.

Rétractation en ligne : <https://blooms-flowers.com/retours>