

Politique de confidentialité

Cette politique explique les traitements nécessaires au fonctionnement de Blooms Flower, à vos commandes et au service client.

1. Responsable

Ewen Esaie BIBI-TRIKI, entrepreneur individuel (EI), 8 rue du Champ des Rossignols, 81990 Salies, France. Contact : support@blooms-flowers.com.

2. Données et finalités

Nous traitons vos coordonnées, adresses, références et contenu des commandes, statuts de paiement, demandes de retour et échanges pour exécuter le contrat ou répondre à vos demandes précontractuelles. Les informations de facturation sont conservées au titre de nos obligations légales. Les données techniques nécessaires à la sécurité relèvent de notre intérêt légitime. Les numéros complets de carte sont traités par Whop et ses prestataires, sans être stockés par la boutique.

3. Destinataires

Les données nécessaires sont accessibles à l'exploitant et aux prestataires concernés : OpenAI Sites pour l'hébergement, Whop et ses partenaires pour le paiement, ainsi qu'aux prestataires logistiques et fournisseurs chargés de l'expédition depuis la Chine. Les coordonnées de livraison ne sont transmises que pour préparer et livrer votre commande. Les autorités peuvent recevoir les données lorsque la loi le prévoit.

4. Traitements hors de l'Union européenne

Le paiement, l'hébergement ou la logistique peuvent impliquer un traitement hors de l'Espace économique européen, notamment en Chine pour l'expédition. Vous pouvez contacter support@blooms-flowers.com pour connaître les destinataires concernés et obtenir des informations sur les garanties applicables à ces transferts.

5. Conservation

Les factures et pièces comptables sont conservées dix ans selon les obligations légales. Les éléments nécessaires à la preuve des commandes et réclamations sont conservés pendant les délais applicables, généralement cinq ans, ou plus longtemps lorsqu'une obligation particulière l'exige. Les échanges sans commande sont conservés au plus trois ans après le dernier contact, sauf litige nécessitant leur conservation. Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

6. Cookies et publicité

Le panier et les préférences utilisent un stockage local nécessaire au service. Whop utilise ses propres mécanismes nécessaires au paiement et à sa sécurité. Avec votre consentement uniquement, le pixel TikTok mesure les visites, interactions et achats pour analyser les campagnes publicitaires. Refuser n'empêche pas de consulter le site ou de commander.

Votre choix publicitaire est conservé six mois. Vous pouvez le modifier ou retirer votre consentement à tout moment avec le bouton « Gérer les cookies » présent dans le pied de page et sur la page de paiement. Aucun consentement publicitaire n'est requis pour le traitement d'une commande.

7. Vos droits

Vous pouvez demander accès, rectification, effacement, limitation et portabilité dans les conditions du RGPD, vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime et retirer un consentement pour l'avenir. Écrivez à support@blooms-flowers.com. Nous répondons en principe dans un mois ; une prolongation motivée peut être nécessaire selon la complexité. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable.

Vous pouvez saisir la CNIL. Les champs obligatoires des formulaires permettent de traiter la demande ; sans eux, nous ne pouvons pas la finaliser.