

Conditions générales de vente

Ces conditions encadrent les ventes de kits créatifs et recharges physiques sur blooms-flowers.com aux consommateurs livrés en France métropolitaine.

1. Votre vendeur

Ewen Esaie BIBI-TRIKI, entrepreneur individuel (EI), nom commercial Ewen Management, 8 rue du Champ des Rossignols, 81990 Salies, France. SIREN : 883 434 011 ; SIRET : 883 434 011 00010 ; 883 434 011 R.C.S. Albi.

support@blooms-flowers.com — 07 56 83 57 78.

2. Produits

Les kits sont à façonner et assembler : il ne s'agit ni de fleurs naturelles ni de bouquets livrés déjà réalisés. Le résultat varie selon vos gestes. Les couleurs peuvent légèrement différer selon l'écran. Les offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après paiement, nous vous informons et remboursons les sommes correspondant aux produits indisponibles.

3. Prix et commande

Les prix sont exprimés en euros et correspondent au montant à payer. TVA non applicable, article L. 223-3 du CIBS (ancien article 293 B du CGI). La livraison standard est incluse. Aucun frais de douane, de TVA à l'importation ou de transport ne vous est demandé à réception. Le total et les réductions éventuelles sont affichés avant paiement.

Vous pouvez vérifier et corriger votre panier avant de payer. Les achats sont ponctuels, sans abonnement. Whop et ses partenaires traitent le paiement ; le vendeur des biens reste Ewen Esaie BIBI-TRIKI, entrepreneur individuel (EI). La validation de la commande implique une obligation de paiement. La vente est confirmée après validation du paiement et confirmation de commande. Conservez votre confirmation et les conditions applicables à votre achat.

4. Livraison

Livraison gratuite en France métropolitaine sous 5 à 7 jours calendaires, préparation de 24 à 48 heures comprise. Le délai court à compter de la confirmation de commande. Les colis partent de Chine. La Corse est incluse ; l'outre-mer n'est pas desservi. Vous fournissez une adresse complète. Le vendeur reste responsable de la bonne livraison jusqu'à la prise de possession physique du bien par vous ou le tiers désigné.

En cas de retard, vous pouvez demander la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable puis résoudre le contrat s'il n'est pas exécuté, ou immédiatement dans les cas prévus par la loi. En cas de résolution pour défaut de livraison, les sommes versées sont remboursées dans les quatorze jours. Détails de livraison.

5. Droit de rétractation

Vous disposez de quatorze jours après réception pour notifier votre rétractation sans motif. Pour plusieurs biens d'une commande livrés séparément, le délai commence à réception du dernier bien. Adressez une déclaration claire par e-mail, courrier ou via la page Retours et rétractation.

Renvoyez les biens dans les quatorze jours suivant la notification à Blooms Flowers, 350 Chemin Pré Neuf, 38350 La Mure, France. Les frais de retour sont à notre charge. Contactez-nous pour les modalités et l'étiquette lorsqu'elle est nécessaire ; votre droit n'est pas soumis à une autorisation préalable. L'emballage d'origine est recommandé sans conditionner vos droits. Une dépréciation résultant de manipulations dépassant celles nécessaires pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien peut engager votre responsabilité.

6. Remboursements

Les sommes reçues, y compris les frais de livraison standard éventuellement facturés, sont remboursées dans les quatorze jours suivant la notification. Les frais supplémentaires d'un mode de livraison plus coûteux expressément choisi ne sont pas remboursés. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou présentation d'une preuve d'expédition, selon le premier de ces événements. Le même moyen de paiement est utilisé sauf accord exprès pour une autre méthode sans frais.

7. Garanties légales

Pour un produit défectueux, incomplet ou non conforme, contactez support@blooms-flowers.com avec votre référence et une description. Des photos peuvent faciliter le traitement sans conditionner de manière générale vos droits. Les retours nécessaires à la mise en conformité sont à notre charge.

Garantie légale de conformité et vices cachés

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

8. Données personnelles

Consultez la politique de confidentialité.

9. Réclamations et médiation

Adressez d'abord une réclamation écrite à support@blooms-flowers.com ou au siège. Si le litige n'est pas résolu, vous pouvez saisir gratuitement CM2C — Centre de la médiation de la consommation des conciliateurs de justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, selon les conditions de recevabilité, notamment dans l'année suivant votre réclamation écrite. Saisir CM2C.

Vous conservez la possibilité de saisir la juridiction compétente. Les présentes conditions sont régies par le droit français sans priver le consommateur de ses protections impératives.

Formulaire type de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Ewen Esaie BIBI-TRIKI, entrepreneur individuel (EI), 8 rue du Champ des Rossignols, 81990 Salies, France, support@blooms-flowers.com.

Je/nous vous notifie/notifions ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens ci-dessous :

Produit(s) : _____

Commandé le / reçu le : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Date : _____

Signature du (des) consommateur(s), uniquement sur papier : _____

Rayez les mentions inutiles.

Rétractation en ligne : <https://blooms-flowers.com/retours>

Médiateur : <https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>